

ΟΜΠΡΕΛΑ

Τεύχος 07
Σεπτέμβριος 2020



ΔΙΕΘΝΕΣ
ΠΑΝΕΠΙΣΤΗΜΙΟ
ΤΗΣ ΕΛΛΑΔΟΣ

Αλεξάνδρεια Πανεπιστημιούπολη

Περιοδική έκδοση της
δομής ΟΜΠΡΕΛΑ

Υλοποίηση δράσεων της δομής ΟΜΠΡΕΛΑ του ΔΙ.ΠΑ.Ε.

της Γεωργίας Δημητρέλη, Αν. Καθηγήτριας

Στο πλαίσιο της Πράξης «Υποστήριξη Παρεμβάσεων Κοινωνικής Μέριμνας Φοιτητών» του Διεθνούς Πανεπιστημίου Ελλάδος έχει δημιουργηθεί η δομή υποστήριξης ΟΜΠΡΕΛΑ. Βασικός σκοπός της είναι η αύξηση του ποσοστού συνεπούς ολοκλήρωσης των σπουδών και την προώθηση της ισότιμης συμμετοχής φοιτητών από ευαίσθητες κοινωνικά ομάδες – ΕΚΟ (π.χ. χαμηλές εισοδηματικές τάξεις, ΑΜΕΑ, πολύτεκνες οικογένειες, μονογονεϊκές οικογένειες, φοιτητές με χρόνια προβλήματα υγείας).

Από την έναρξη του νέου ημερολογιακού έτους (1.2020) έως και τον Ιούλιο 2020, και παρά τις αντιξοότητες λόγω της κρίσης με τον covid-19, πραγματοποιήθηκαν απρόσκοπτα μία σειρά από δράσεις για την υλοποίηση του φυσικού αντικειμένου.

Η υλοποίηση των δράσεων της δομής ΟΜΠΡΕΛΑ στη διάρκεια του πρώτου έτους εφαρμογής τους είχε ως αποτέλεσμα τη δημιουργία της πρώτης ομάδας μεντόρων της δομής (ομάδα iMentor'), και την ανίχνευση και ενεργοποίηση της πρώτης ομάδας των ωφελούμενων φοιτητών/τριών του ΔΙ.ΠΑ.Ε.. Ο αριθμός των πρώτων ωφελούμενων προσεγγίζει, σύμφωνα με τις αναλύσεις των στοιχείων που έγιναν έως τώρα, και ίσως να ξεπερνά τους 100 φοιτητές/τριες.

Αξιοσημείωτο είναι το γεγονός ότι παρά τις πρωτόγνωρες συνθήκες που δημιουργήθηκαν λόγω της πανδημίας, όλες οι δράσεις της δομής ΟΜΠΡΕΛΑ συνεχίστηκαν απρόσκοπτα, αφού έγιναν πρώτα οι απαραίτητες τροποποιήσεις και προσαρμογές στο οργανόγραμμα του έργου και στην υλοποίηση των δράσεων.

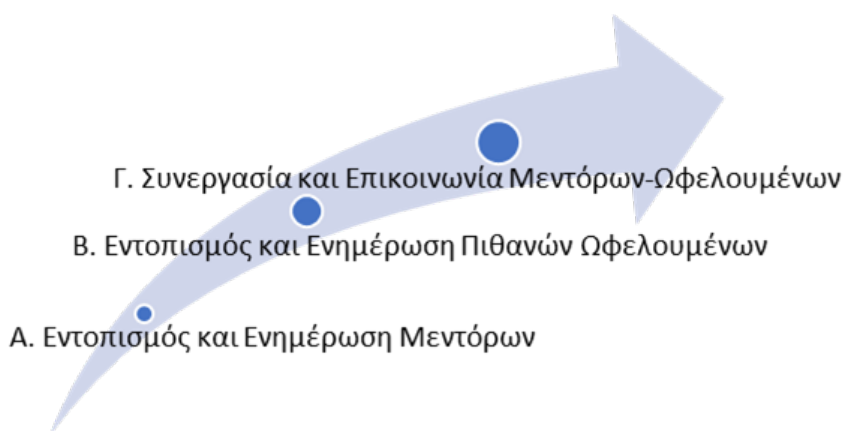
Οι δράσεις της δομής ΟΜΠΡΕΛΑ θα συνεχιστούν κατά το ακαδημαϊκό έτος 2020 – 2021, με καινοτόμες προσεγγίσεις και αύξηση των συμμετεχόντων μεντόρων και ωφελούμενων φοιτητών/τριων.

Οι δράσεις αυτές κυμάνθηκαν σε τρία διαφορετικά επίπεδα:

- α) Εντοπισμός και Ενημέρωση Μεντόρων - Συνεργασιών μελών ΔΕΠ και φοιτητών,
- β) Εντοπισμός και Ενημέρωση Πιθανών Ωφελουμένων - ενέργειες και δράσεις,

Εντοπισμός και Ενημέρωση Μεντόρων – Συνεργασίες μελών ΔΕΠ και φοιτητών

Η αναζήτηση των μεντόρων από τα μέλη ΔΕΠ που συμμετέχουν στη δομή ΟΜΠΡΕΛΑ ήταν μία πολυδιάστατη διαδικασία και πραγματοποιήθηκε με τις ακόλουθες δράσεις ή με συνδυασμό αυτών των δράσεων:



- Επαφές των μελών ΔΕΠ με φοιτητές που γνώριζε ο καθένας (άτομα που είχαν ξεχωρίσει εξαιτίας της συμμετοχής τους στις διαλέξεις των θεωρητικών μαθημάτων, των επιδόσεων τους και γενικά άτομα που τους διέκρινε πνεύμα συνεργασίας και προθυμίας). Η προσέγγιση των μεντόρων έγινε με e-mails και/ή δια ζώσης συναντήσεις (44 συναντήσεις, 32 θετικές συμμετοχές)
- Φοιτητές που έδειξαν ενδιαφέρον για να συμμετάσχουν στο πρόγραμμα ως μέντορες αναζήτησαν και οι ίδιοι στον κύκλο των γνωριμιών τους άτομα που θα ενδιαφέρονταν (11 θετικές συμμετοχές)
- Οι φοιτητές των τμημάτων ενημερώθηκαν από τους υπεύθυνους καθηγητές προφορικά στα μαθήματα για τις δράσεις της δομής ΟΜΠΡΕΛΑ και για τον θεσμό των μεντόρων (7 θετικές συμμετοχές)
- Υπήρξε περίπτωση που άτομο από τη λίστα των ωφελούμενων, ο οποίος είχε περάσει όλα τα μαθήματα και είχε μόνο την παρουσίαση της πτυχιακής του, μετά από τη συνάντηση με τον υπεύθυνο καθηγητή του τμήματος του και την ενημέρωσή του για το πρόγραμμα, προσφέρθηκε να είναι ο ίδιος μέντορας.
- Πραγματοποιήθηκε ανάρτηση της πρόσκλησης αναζήτησης μεντόρων στις ιστοσελίδες των τμημάτων (ανταποκρίθηκαν 21 άτομα).

Υστερα από την οριστικοποίηση της ομάδας των μεντόρων (65 άτομα), ακολούθησε η επιμόρφωσή τους, κατά τη διάρκεια της οποίας υπήρχε επαφή τους με τα μέλη ΔΕΠ ανά τακτά χρονικά διαστήματα π.χ. μία με δύο φορές την εβδομάδα, ή όποτε ήταν απαραίτητο. Η επικοινωνία μελών ΔΕΠ και ωφελούμενων γινόταν με ποικίλους τρόπους, όπως μέσω e-mail, με τηλεφωνική επικοινωνία, με τηλεδιασκέψεις (π.χ. μέσω zoom) και με δια ζώσης συναντήσεις.

Μετά την ολοκλήρωση της επιμόρφωσης των μεντόρων και προκειμένου να συζητηθεί μαζί τους ο τρόπος επαφής τους με τους ωφελούμενους υπήρξαν δια ζώσης συναντήσεις με τους μέντορες (πριν ακόμη λάβει χώρα η αναστολή λειτουργίας του ΔΙΠΑΕ εξαιτίας COVID-19) ή με τηλεδιασκέψεις (π.χ. μέσω zoom) ή επικοινωνία μέσω e-mail ή τηλεφωνική επικοινωνία ή επικοινωνία με τη χρήση messenger.

Κατά το χρονικό διάστημα στο οποίο οι μέντορες ανέλαβαν την παροχή βοήθειας προς τους ωφελούμενους, υπήρχε επικοινωνία των μελών ΔΕΠ με τους μέντορες ανά τακτά χρονικά διαστήματα και φυσικά όποτε υπήρχε ανάγκη, προκειμένου να παρακολουθείται η πρόοδος της επικοινωνίας μεντόρων και ωφελούμενων και φυσικά να πραγματοποιείται επίλυση τυχόν προβλημάτων που θα παρουσιάζονταν.

Εντοπισμός και Ενημέρωση Πιθανών Ωφελουμένων - Ενέργειες και Δράσεις

Μετά τη διαμόρφωση της ομάδας των μεντόρων, ξεκίνησε η αναζήτηση των πιθανών ωφελούμενων της δράσης. Η πρώτη ενέργεια που πραγματοποιήθηκε ήταν η αναζήτηση ωφελούμενων με βάση το έτος εισαγωγής των φοιτητών και τον αριθμό των πιστωτικών μονάδων που είχε ο καθένας, και συστάθηκαν λίστες ανά Τμήμα με τους φοιτητές οι οποίοι χρωστούσαν μικρό αριθμό μαθημάτων ή/και δεν είχαν κάνει πτυχιακή ή/και πρακτική, και ήταν πιθανό να ανήκουν στις ευπαθείς κοινωνικές ομάδες. Η προσέγγιση των πιθανών ωφελούμενων ξεκίνησε με την αποστολή e-mail και με τηλεφωνικές κλήσεις για ενημέρωσή τους για τις δράσεις της "Ομπρέλας". Στο πλαίσιο αυτό στάλθηκαν 651 e-mails και πραγματοποιήθηκαν 157 κλήσεις, ενώ σε πολλές περιπτώσεις έγινε προσπάθεια προσέγγισης των φοιτητών με δια ζώσης συναντήσεις. Εν συνεχεία και μετά την πρώτη θετική ανταπόκριση των φοιτητών, ακολούθησε επικοινωνία και αναλυτική ενημέρωση σε 288 ωφελούμενους, είτε μέσω emails είτε δια ζώσης. Η συχνότητα επικοινωνίας καθορίστηκε βάση των αναγκών των ωφελούμενων.

Μετά την εύρεση των ωφελούμενων ακολούθησε η προσέγγιση τους με τους αντίστοιχους μέντορες. Το κάθε μέλος ΔΕΠ-μέλος της ομάδας έργου της δομής, ανακοίνωσε σε κάθε ωφελούμενο τα στοιχεία του μέντορα που θα τον αναλάμβανε, και έγιναν οι αρχικές συναντήσεις μέσω zoom. Ένας διαφορετικός τρόπος επικοινωνίας των μεντόρων με τους ωφελούμενους αναπτύχθηκε στο Τμήμα Μηχανικών Πληροφορικής και Ηλεκτρονικών Συστημάτων με τη χρήση της πλατφόρμας discord, η οποία δίνει τη δυνατότητα στους συμμετέχοντες να ανταλλάσσουν μηνύματα, να ανεβάζουν και να στέλνουν αρχεία και να έχουν και φωνητική συνομιλία.

Κατά το χρονικό διάστημα που ακολούθησε (2/2020 – 6/2020) υπήρχε επικοινωνία των υπευθύνων καθηγητών με τους ωφελούμενους με στόχο την ενημέρωσή τους σχετικά με την πορεία της εκπαίδευσής τους από τους μέντορες και για τη συμπλήρωση ερωτηματολογίου το οποίο αναφερόταν στις δυσκολίες που αντιμετωπίζουν κατά τη διάρκεια των σπουδών τους. Μέρος της υποστήριξης των ωφελούμενων αποτέλεσε η συνδρομή της δομής ΟΜΠΡΕΛΑ στο ξεκίνημα, στην συνέχιση και στην ολοκλήρωση της πτυχιακής εργασίας τους (43 ωφελούμενοι συμμετείχαν σε αυτή τη δράση).

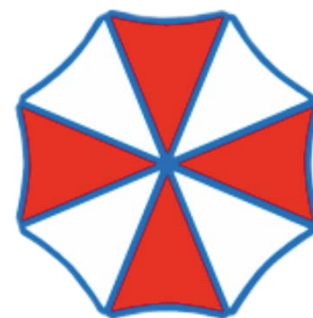
Παρά την καραντίνα λόγω covid-19, οι δράσεις της Δομής ΟΜΠΡΕΛΑ συνεχίστηκαν απρόσκοπτες.

Συνεργασία και Επικοινωνία Μεντόρων - Ωφελουμένων

Ένας μεγάλος αριθμός ωφελούμενων (96) ανταποκρίθηκαν άμεσα (1-5 μέρες) και ήρθαν σε επικοινωνία με το μέντορα που τους ανατέθηκε. Αρκετοί επικοινωνήσαν μετά από κάποιο χρονικό διάστημα (πάνω από 5 ημέρες) (25 άτομα), ενώ σε κάποιες περιπτώσεις χρειάστηκε να υπάρξει εκ νέου μεσολάβηση του μέλους ΔΕΠ για να επικοινωνήσει ο ωφελούμενος με τον μέντορα (55 ωφελούμενοι). Η επικοινωνία μεταξύ των μεντόρων και των ωφελούμενων γινόταν με e-mail, μέσω facebook ή άλλων μέσων κοινωνικής δικτύωσης, ή με δια ζώσης συναντήσεις, ή μέσω τηλεδιασκέψεων.

Η επικοινωνία μεταξύ των μεντόρων και των ωφελούμενων γινόταν ανά τακτά χρονικά διαστήματα (σε 71 περιπτώσεις), ενώ σε 133 περιπτώσεις, οι ωφελούμενοι επικοινωνούσαν όταν είχαν απορίες. Εάν δεν υπήρχε επικοινωνία από τον ωφελούμενο για μεγάλο χρονικό διάστημα, επικοινωνούσε ο μέντορας μαζί του ρωτώντας τον εάν ήθελε κάποια βοήθεια. Στις περισσότερες των περιπτώσεων οι ωφελούμενοι ζήτησαν από τους μέντορες να τους στείλουν τις σημειώσεις τους (118 ωφελούμενοι), ενώ ένας σημαντικός αριθμός από αυτούς (67 ωφελούμενοι) ζήτησαν να τους λύσουν και απορίες που προέκυψαν κατά τη διάρκεια της μελέτης τους.

Αξιοσημείωτο είναι ο μεγάλος αριθμός ωφελούμενων (106) οι οποίοι έδειξαν ενδιαφέρον για να ενεργοποιηθούν στην κατεύθυνση της συνέχισης και της ολοκλήρωσης των σπουδών τους, αξιοποιώντας τη βοήθεια που τους προσφέρθηκε από τη δομή ΟΜΠΡΕΛΑ, και από την συνεργασία με τους μέντορες και τα μέλη ΔΕΠ της δομής. Μάλιστα αρκετοί από αυτούς ανέφεραν ότι είναι ευγνώμονες στο πρόγραμμα που τους έδωσε αυτή την σημαντική ευκαιρία.



i-Mentor

Καθημερινά
Επικοινωνία
Αλληλεγγύη
Μεταξύ
Ευαίων
Μεταξύ
Ευαίων
Μεταξύ
Ευαίων

Τμήμα Αγωγής και Φροντίδας στην Πρώιμη Σχολική Ηλικία

Επιστ. υπεύθυνη: Καθ. Ευρυδίκη Ζαχοπούλου
E-mail: ezachoro@ihu.gr

τηλ.: 2310 013523, 2310 013524



@iMentor.iIHU.Sindos



Ευρωπαϊκή Ένωση
Ευρωπαϊκό Κοινωνικό Ταμείο

Επιχειρησιακό Πρόγραμμα
Ανάπτυξη Ανθρώπινου Δυναμικού,
Εκπαίδευση και Διά Βίου Μάθηση

Ειδική Υπηρεσία Διαχείρισης

Με τη συγχρηματοδότηση της Ελλάδας και της Ευρωπαϊκής Ένωσης



ΕΣΠΑ
2014-2020
ανάπτυξη - εργασία - αλληλεγγύη